



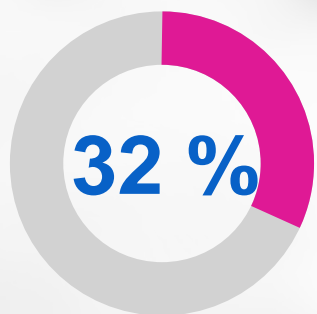
**Transformer les
soins de santé
grâce aux données
hébergées dans le
nuage**
Un Guide

1. Les soins de santé se déplacent vers le nuage

Le secteur de la santé se tourne vers les environnements en nuage, en raison par des besoins complexes de gestion des données et la nécessité de disposer d'environnements connectés, accessibles et collaboratifs. Les avantages de l'agilité et de la sécurité qu'apportent les données médicales hébergées dans le nuage, avec la promesse d'une meilleure continuité des soins et de meilleurs taux de satisfaction et expériences pour les patients et le personnel médical, font partie des attraits

65 \$ billion

Taille du marché du cloud en 2025



Augmentation de 32 % des déploiements de clouds au cours des 5 prochaines années



Les attraits comprennent les avantages de l'agilité et de la sécurité qu'apportent les données médicales hébergées dans le nuage.

2. Les défis de la modernisation des soins de santé



Les technologies anciennes

À l'heure actuelle, le secteur des soins de santé gère plus de centres de données traditionnels, non adaptés au cloud, que tout autre secteur (27 % contre 18 % à l'échelle mondiale). Mais les plans visant à augmenter les déploiements en nuage de 32 % au cours des cinq prochaines années se multiplient à mesure que les fournisseurs de services en nuage répondent aux préoccupations en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité. Les établissements de soins de santé confrontés aux obstacles que peuvent créer les technologies traditionnelles peuvent bénéficier d'un soutien. Exeevo, par exemple, offre des capacités omnicanales modernes aux entreprises pharmaceutiques pour mieux communiquer avec les prestataires de soins de santé (PS). Basée sur Microsoft Cloud for Healthcare, elle est conçue pour surmonter les difficultés liées aux technologies traditionnelles grâce à une intégration aisée avec Microsoft Teams, et pour se connecter rapidement aux systèmes et outils déjà utilisés par les professionnels de la santé. Il s'agit d'une plateforme intégrée unique.



Sécurité, confidentialité et conformité

Les perturbations liées à la sécurité ne peuvent être tolérées dans le secteur des soins de santé et des sciences de la vie. Ce constat est à la base des préoccupations de 58 % des personnes interrogées dans le secteur de la santé qui décrivent la sécurité comme un défi important. Mais aujourd'hui, des plateformes comme Exeevo Omnipresence, construites sur Microsoft Cloud for Healthcare, garantissent une sécurité de niveau entreprise grâce à l'accès aux dernières technologies Microsoft. Ce partenariat stratégique garantit que votre organisation est sécurisée, prête pour l'avenir et capable d'intégrer les technologies émergentes dans votre activité.

3. L'intérêt de l'hébergement en nuage pour moderniser les stratégies de gestion de la clientèle

Les leaders du secteur des sciences de la vie s'intéressent aux nouvelles technologies pour améliorer les parcours des patients et des professionnels de la santé, afin d'offrir une expérience sans friction, comme c'est le cas dans d'autres secteurs axés sur le CX. Les entreprises qui adoptent une plateforme CXM bénéficient d'un modèle de données unifié avec des capacités omnicanales pour le CRM commercial, le CRM des affaires médicales, les parcours clients, la gestion des événements, etc.

Les données unifiées

Les services de cloud permettent de mettre à jour les données en temps réel, et les membres de l'équipe de santé peuvent avoir un accès autorisé et rapide aux données pour prendre des décisions contextuelles. Les capacités d'IA et d'apprentissage automatique aident les utilisateurs à gérer d'immenses quantités de données. Les médecins peuvent disposer d'outils décisionnels complets au bout des doigts, avec des analyses avancées qui créent des visualisations nuancées du paysage institutionnel.

Communication numérique sans faille

Les plates-formes omnicanales offrent aux entreprises pharmaceutiques une vision à 360 degrés de leurs clients, fondée sur l'analyse. La communication avec les professionnels de la santé devient personnalisée, pertinente, coordonnée et axée sur la valeur.



4. Basé sur le cloud répond aux attentes des professionnels de la santé

L'engagement rapide des professionnels de la santé et la fourniture d'informations personnalisées et pertinentes, disponibles à tout moment et en tout lieu, deviennent rapidement une attente de tous les acteurs des soins de santé. Les plateformes de communication unifiée permettent une expérience omnicanale pour les patients, les prestataires de soins et les entreprises pharmaceutiques en fournissant une plateforme numérique pour toutes les phases d'interaction et de prestation de soins.

Les attentes du HCP

- Les professionnels de la santé veulent des informations éducatives personnalisées, pertinentes, en direct ou à la demande, à tout moment, en tout lieu, sur plusieurs canaux et appareils.
- Les professionnels de la santé sont plus intéressés par l'optimisation du traitement de leurs patients que par l'interaction avec des vendeurs. Les entreprises pharmaceutiques doivent aller à la rencontre des professionnels de la santé là où ils se trouvent - en personne ou virtuellement - en leur fournissant des informations personnalisées à forte valeur ajoutée.



5. Exeevo Omnipresence – construit sur Microsoft Cloud for Healthcare

Exeevo Omnipresence est construite sur l'architecture Microsoft Cloud for Healthcare pour une intégration facile et une expérience utilisateur familière. C'est la seule plateforme d'engagement des sciences de la vie qui offre une intégration transparente de Microsoft Teams. Comme elle est construite sur la pile Microsoft, elle s'intègre rapidement aux systèmes et aux outils que vous utilisez déjà pour ajouter et étendre les capacités à votre écosystème existant.

- Permet à toutes les équipes client - ventes, équipes de terrain, marketing, affaires médicales, opérations, service clientèle, formation et finances - de vivre un parcours omnicanal unifié. Toutes les équipes et tous les services peuvent visualiser les interactions hors ligne et en ligne sur plusieurs canaux afin de répondre et de personnaliser les besoins à chaque point de contact avec les professionnels de la santé.
- Elle réduit la nécessité de recourir à de multiples applications et plates-formes, ce qui permet de réduire les dépenses et d'harmoniser les données à l'échelle de l'entreprise afin d'améliorer la visibilité de l'activité. Sa structure de base, sans code, rend le déploiement et l'évolution rapides et faciles de déploiement et d'évolution. Il s'intègre à votre système existant et à votre architecture de données.



**Aujourd'hui, de nombreux
producteurs de logiciels ne
développent que pour le
cloud.**